

Allgemeine Geschäftsbedingungen

und Kundeninformationen - aktualisierte Fassung mit Openbank Pay

Matratzen Compass

Inh. Michael Czikowski
Prenzlauer Promenade 187
13189 Berlin

Tel. 030 45976918
Fax: 030 47006578

Mail: service@matratzencompass.de

U.-St.ID.Nr. DE 232 799 252

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden gelten bei Bestellungen über den Internetshop die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2 Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren über unseren Internetshop. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dem erfolgreichen durchlaufen der einzelnen Bestellschritte und durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit etwaige Eingabefehler zu erkennen und mit Hilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren und/oder zu verändern.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Auftragsannahme dar.

Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang, durch Zusendung einer Auftragsbestätigung schriftlich oder in Textform (z.B. Email), in welcher Sie zur Zahlung aufgefordert werden oder die Auslieferung der Ware bestätigt wird, anzunehmen. Ein bindender Vertrag kann aber auch schon vorher zustande kommen, wenn Sie eine Sofort-Zahlungsweise wählen und die Zahlung mit Absenden der Bestellung vornehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Zahlung auslösen und der entsprechende Zahlungsdienst Ihnen die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt.

Angaben des Verkäufers zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (z.B. Gewichte, Maße, Gebrauchswerte, Belastbarkeit, Toleranzen und technische Daten) sowie Darstellungen derselben (z.B. Zeichnungen und Abbildungen) sind nur annähernd maßgeblich, soweit nicht die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Sie sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung. Handelsübliche Abweichungen und Abweichungen, die aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen, sowie die Ersetzung von Bauteilen durch gleichwertige Teile sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen.

Bei Schaumstoff-, Matratzen-, Betten- und Federbödensonderanfertigungen sind Maßabweichungen produktionstechnisch und / oder schneidetechnisch bedingt nicht zu vermeiden. Alle Größenangaben sind daher ca. - Angaben. Toleranzen von +/- 2 cm je Dimension einer Sache sind bei unseren Liefergegenständen normal und gehören zur vertragsgemäßen Beschaffenheit.

Die Schuldung besonderer Produkteigenschaften, insbesondere schwere Entflammbarkeit nach DIN EN 597; Stauchhärte; Raumgewicht; Nutzbarkeit im gewerblichen Bereich; Schleißzahl in Martindale; Eignung von Schaumstoffen oder Matratzen als Sitzpolster, Dämmmaterial oder Schallschutz; Faltrichtung; Zoneneinteilung; Abnehmbarkeit und Waschbarkeit von Bezügen; Anzahl von Federelementen und Reißverschlüssen; bedarf einer expliziten Vereinbarung. Diese Eigenschaften werden nur geschuldet, wenn diese in Textform vertraglich festgeschrieben sind.

3 Zahlung

3.1 ÜBERWEISUNG

Dies ist die normale Banküberweisung, die Sie selber nach Bestellbestätigung einleiten müssen, entweder per Formular bei Ihrer Hausbank oder natürlich online. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

3.2 PAYPAL

Falls Sie ein PayPal Konto besitzen, steht Ihnen dieser Online Zahlungsservice zur Verfügung. Normalerweise werden Sie direkt im Anschluss an den Bestellvorgang zu der PayPal Webseite weitergeleitet, um Ihre Bezahlung durchzuführen. Detaillierte Informationen gibt es hier:

PayPal

Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

3.3 NACHNAHME

Sie bezahlen Ihre Lieferung in Bar an den Boten. Für diese Zahlungsart fallen zusätzlich 7,50 € Nachnahmegebühren an.

Hinweis: Vom Nachnahmeversand ausgeschlossen sind Massanfertigungen bzw. Artikel welche auf speziellem Kundenwunsch zugeschnitten werden.

3.4 KAUF AUF RECHNUNG

Openbank Pay Rechnungskauf

Beim Openbank Pay Rechnungskauf ist die Bestellung innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Versand zu bezahlen. Die Zahlungsart setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Open Bank, S.A. unter der Marke „Openbank Pay“ (nachfolgend „Openbank Pay“ genannt) voraus.

Openbank Pay informiert per E-Mail und/oder SMS über das Fälligkeitsdatum und stellt die erforderlichen Zahlungsanweisungen zur Verfügung.

Zahlungsinformationen:

Die für Ihre Zahlung erforderlichen Angaben, insbesondere Zahlungsreferenz, Verwendungszweck und gegebenenfalls Bankverbindung, erhalten Sie direkt von Openbank Pay per E-Mail sowie in Ihrem persönlichen Bereich auf der Website oder in der Openbank Pay App.

Wenn die Zahlung nach Ablauf der genannten 30 (dreißig) Tage nicht bei Openbank Pay eingegangen ist, können Zahlungserinnerungen per E-Mail und SMS versendet werden. Openbank Pay kann für kostenpflichtige Zahlungserinnerungen Gebühren nach Maßgabe der jeweils geltenden Bedingungen berechnen. Wenn der fällige Betrag auch nach den Zahlungserinnerungen nicht gezahlt wurde, kann die Forderung an ein spezialisiertes Inkassounternehmen übergeben werden, das eigene Gebühren in Rechnung stellen kann.

Weitere Informationen und die geltenden Bedingungen finden Sie unter <https://www.openbankpay.com/de>. Rückfragen können Sie an Openbank Pay unter info.de@openbankpay.com richten.

INFORMATIONEN ZUM OPENBANK PAY RECHNUNGSKAUF

So nutzen Sie den Openbank Pay Rechnungskauf

Wählen Sie als Zahlungsart „Openbank Pay Rechnungskauf“ aus und senden Sie Ihre Bestellung ab. Geben Sie die von Openbank Pay abgefragten Angaben ein und bestätigen Sie den Zahlungsvorgang mit dem zugesandten Sicherheitscode. Nach erfolgreicher Bonitätsprüfung wird Ihre Bestellung bestätigt. Sobald Ihre Ware versendet wurde, beginnt die Zahlungsfrist von 30 Tagen. Die Zahlungsanweisungen erhalten Sie direkt von Openbank Pay.

Alle Infos auf einen Blick:

Bestellwert

Sie können den Openbank Pay Rechnungsbau bei einem Gesamt-Bestellwert von mindestens 5 € bis maximal 750 € nutzen.

Bestellungen aus dem Ausland

Bitte beachten Sie, dass der Openbank Pay Rechnungsbau nur für Bestellungen möglich ist, bei denen Rechnungs- und Lieferadresse identisch sind und sich in Deutschland befinden.

Bonitätsprüfung

Ihre Daten werden für eine Bonitätsprüfung verschlüsselt an Openbank Pay übermittelt und dort unmittelbar geprüft. Verläuft die Bonitätsprüfung positiv, erhalten Sie eine entsprechende Bestellbestätigung. Andernfalls werden Ihnen alternative Zahlungsarten vorgeschlagen.

Gewerbliche Bestellungen

Der Openbank Pay Rechnungsbau kann nur von Privatpersonen genutzt werden. Gewerbliche Bestellungen sind nicht möglich.

Lieferadresse

Eine abweichende Lieferadresse kann beim Openbank Pay Rechnungsbau nicht angegeben werden.

Für weitere Fragen zum Openbank Pay Rechnungsbau steht Ihnen der Openbank Pay Kundenservice unter info.de@openbankpay.com zur Verfügung.

3.5 RATENKAUF

Openbank Pay Ratenkau

Openbank Pay Ratenkau ist eine Zahlungsoption, bei der der Rechnungsbau der Bestellung in mehrere Raten aufgeteilt werden kann. Die verfügbaren Laufzeiten werden Ihnen im Bestellprozess angezeigt. Die Zahlungsart setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Open Bank, S.A. unter der Marke „Openbank Pay“ (nachfolgend „Openbank Pay“ genannt) voraus.

Die erste Rate ist 30 (dreißig) Tage nach Versand zu bezahlen. Die weiteren Raten werden anschließend jeweils im Abstand von 30 Tagen fällig. Openbank Pay informiert per E-Mail und/oder SMS über die jeweiligen Fälligkeitstermine und stellt die erforderlichen Zahlungsanweisungen zur Verfügung.

Zahlungsinformationen:

Die für Ihre Ratenzahlungen erforderlichen Angaben, insbesondere Zahlungsreferenz, Verwendungszweck und gegebenenfalls Bankverbindung, erhalten Sie direkt von Openbank Pay per E-Mail sowie in Ihrem persönlichen Bereich auf der Website oder in der Openbank Pay App.

Wenn eine Rate nicht oder nicht vollständig innerhalb des Zahlungsziels gezahlt wird, können Zahlungserinnerungen per E-Mail und SMS versendet werden. Openbank Pay kann für kostenpflichtige Zahlungserinnerungen Gebühren nach Maßgabe der jeweils geltenden Bedingungen berechnen.

Wenn der fällige Betrag auch nach den Zahlungserinnerungen nicht gezahlt wurde, kann die Forderung an ein spezialisiertes Inkassounternehmen übergeben werden, das eigene Gebühren in Rechnung stellen kann.

Weitere Informationen und die geltenden Bedingungen finden Sie unter <https://www.openbankpay.com/de>. Rückfragen können Sie an Openbank Pay unter info.de@openbankpay.com richten.

INFORMATIONEN ZUM OPENBANK PAY RATENKAUF

So nutzen Sie den Openbank Pay Ratenkau

Wählen Sie als Zahlungsart „Openbank Pay Ratenkau“ aus und senden Sie Ihre Bestellung ab. Danach können Sie aus den im Bestellprozess angebotenen Raten und Laufzeiten auswählen. Geben Sie die von Openbank Pay abgefragten Angaben ein und bestätigen Sie den Zahlungsvorgang mit dem zugesandten Sicherheitscode. Nach der Prüfung erfahren Sie, ob der Ratenkau genehmigt wurde. Sobald die Genehmigung vorliegt, wird Ihre Ware zum Versand vorbereitet.

Alle Infos auf einen Blick:

Bestellwert

Sie können den Openbank Pay Ratenkauf für Finanzierungen von mindestens 50 € bis maximal 750 € nutzen.

Laufzeiten

Je nach Angebot können Laufzeiten von bis zu 36 Raten gewählt werden. Die jeweils verfügbaren Möglichkeiten werden im Bestellprozess angezeigt.

Vorzeitige Zahlungen

Vorzeitige Zahlungen sind nach Maßgabe der jeweils geltenden Bedingungen von Openbank Pay möglich.

Zahlungsziel

Die erste Rate wird 30 Tage nach Versand fällig. Die weiteren Raten sind anschließend jeweils im Abstand von 30 Tagen zu zahlen.

Zinsen

Die für den Openbank Pay Ratenkauf geltenden Zinsen und Gesamtkosten werden Ihnen vor Abschluss des Ratenkaufs transparent angezeigt.

Gutschriften

Gutschriften können nicht mit einer Bestellung per Openbank Pay Ratenkauf verrechnet werden.

Gewerbliche Bestellungen

Der Openbank Pay Ratenkauf kann nur von Privatpersonen genutzt werden. Gewerbliche Bestellungen sind nicht möglich.

Lieferadresse

Eine abweichende Lieferadresse kann beim Openbank Pay Ratenkauf nicht angegeben werden.

Für weitere Fragen zum Openbank Pay Ratenkauf steht Ihnen der Openbank Pay Kundenservice unter info.de@openbankpay.com zur Verfügung.

3.6 WARENKORBFINANZIERUNG/RATENKREDIT

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir möchten Sie bei der Realisierung Ihrer kleinen und großen Wünsche unterstützen. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Warenkorbförderung an. Individuelle Raten und Laufzeiten sorgen für Ihre Flexibilität. Die

Santander Consumer Bank AG ist in Deutschland das führende Bankinstitut für Konsumentenkreditgeschäfte.

Annahmekriterien für eine Warenkorbförderung

Folgende Voraussetzungen müssen grundsätzlich erfüllt sein:

Volljährigkeit Hauptwohnsitz in Deutschland Verfügung über ein Girokonto Regelmäßiges Einkommen Besitz eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses mit einem aktuellen Nachweis über die Anschrift Ihres Hauptwohnsitzes Bei Nicht-EU-Bürgern sind weitere Nachweise, wie Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis und eine ein aktueller Nachweis über die Anschrift Ihres Hauptwohnsitzes erforderlich.

Ergänzende Informationen für Auszubildende und Studenten:

Eine Finanzierung für Studenten (max. 29 Jahre) ist bis zu einem Gesamtbetrag von € 1.200,- und einer Laufzeit von

24 Monaten möglich. Ein Immatrikulationsnachweis ist erforderlich.

Bei Auszubildenden darf der Gesamtbetrag max. € 1.000,- betragen (Voraussetzung: Mindestens im 7. Ausbildungsmonat und wohnhaft bei den Eltern).

Wie funktioniert eine Warenkorbförderung?

1 Legen Sie einfach Ihre gewünschten Artikel in den Warenkorb, gehen Sie zur Kasse und wählen Sie als Zahlungsart

„Finanzierung“ aus.

2 Geben Sie Ihre benötigten Daten in die entsprechenden Felder ein und senden Sie den Antrag ab. Ihre vorläufige Kreditentscheidung wird Ihnen sofort angezeigt.

3 Bei einer positiven Entscheidung werden Sie direkt zu unserem Digitalen Vertragscenter weitergeleitet. Den Link zum Vertragscenter erhalten Sie auch zusätzlich per E-Mail. Im Digitalen Vertragscenter können Sie Ihren Vertrag prüfen und erforderliche Unterlagen hochladen. Anschließend wählen Sie, wie Sie Ihre Finanzierung abschließen möchten: papierloser, digitaler Vertragsabschluss oder klassischer Vertragsabschluss durch Unterzeichnung des Vertrages nach Ausdruck.

4 a) Digitaler Abschluss: legitimieren Sie sich per Videoanruf bequem von zu Hause aus. Halten Sie hierfür bitte Ihren Personalausweis oder Reisepass (einschließlich einem aktuellen Nachweis über die Anschrift des Hauptwohnsitzes) bereit. Im Anschluss können Sie Ihren Finanzierungsantrag innerhalb weniger Minuten komfortabel und sicher online unterzeichnen.

4 b) Klassischer Abschluss: Gehen Sie einfach mit Ihren unterschriebenen Finanzierungsunterlagen, einer Kopie Ihres aktuellen Einkommensnachweises, Ihrem Personalausweis oder Reisepass (einschließlich Meldebescheinigung) sowie Ihrem PostIdent-Coupon zu einer Filiale der Deutschen Post AG und lassen Sie sich dort von einem Mitarbeiter Ihre Identität (Legitimationsprüfung) bestätigen. Selbstverständlich sind beide Legitimationsverfahren für Sie kostenlos.

Hinweis: Wenn Sie bereits Kunde der Santander Consumer Bank sind, entfällt unter bestimmten Voraussetzungen die erneute Legitimationsprüfung.

5 Sobald Ihr Finanzierungsantrag bei der Santander eingegangen ist, erfolgt unverzüglich die Lieferung an Sie. Voraussetzung ist eine abschließende positive Bewertung Ihrer Finanzierungsunterlagen sowie die Warenverfügbarkeit. Mehr Informationen zur Warenkreditfinanzierung/Ratenkredit finden Sie [hier](#).

3.7 GOOGLE PAY

So funktioniert die Einrichtung am PC:

1. Melden Sie mit Ihrem Google-Konto bei pay.google.com an.
2. Wählen Sie nun "Zahlungsmethode hinzufügen".
3. Fügen Sie nun Ihre gewünschte Zahlungsmethode hinzu.
4. Wählen Sie nun aus, wie Sie Ihr Konto bestätigen möchten.
5. Schließt die Einrichtung ab.

So funktioniert die Einrichtung bei Android Geräten:

1. Laden Sie zunächst die Google Wallet App aus dem Play Store herunter.
2. Öffnen Sie nun Google Wallet App.
3. Folgen Sie der Anleitung. Wenn Sie neu bei Google Wallet sind, werden Sie beim ersten Öffnen der App aufgefordert, eine Karte hinzuzufügen.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, daß Bezahlen mit Google Pay derzeit unter Android und Windows nur mit dem Browser Chrome möglich ist. Bei Apple - Geräten nutzen Sie bitte die Zahlungsart "Apple Pay" und den dazugehörigen Browser "Safari"

3.8 APPLE PAY

So funktioniert die Einrichtung von Apple Pay:

1. iPhone: Öffnen Sie die Wallet App und tippen auf „Karte hinzufügen“.
2. iPad: Tippe in den Einstellungen unter „Wallet & Apple Pay“ auf „Karte hinzufügen“.
3. Mac: Bei Modellen mit Touch ID klicken Sie in den Systemeinstellungen unter „Wallet & Apple Pay“ auf „Karte hinzufü

4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.

Die Lieferung erfolgt gegen die im Bestellprozess angezeigten Verpackungs- und Versandkosten. Angaben zu etwaigen Lieferbeschränkungen und zu anfallenden Verpackungs- und Versandkosten können vorab auf den Informationsseiten unseres Internetshops eingesehen werden.

Sollte trotz sorgfältiger Planung ein Artikel unverschuldet nicht lieferbar sein, werden Sie hierüber per E-Mail informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

6 Gewährleistung (Mängelhaftung)

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

7 Transportschäden

Bitte reklamieren Sie Transportschäden möglichst sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie Kontakt zu uns auf. Die Kontaktmöglichkeiten sind im Impressum einzusehen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Mängelhaftungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

II. Kundeninformationen:

1 Verhaltenskodizes

Wir sind Mitglied im Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. und haben uns den dortigen Prüfungskriterien und der für unsere Kunden kostenfreien, außergerichtlichen Schlichtungsstelle unterworfen.

<https://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>

<https://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

2 Technische Schritte die zum Vertragsschluss führen und Korrekturmöglichkeiten

Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen und seinen Inhalt einsehen, korrigieren und/oder löschen. Wenn Sie die ausgewählten Waren kaufen wollen müssen Sie den Bestellprozess durchlaufen indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und die gewünschte Versand- und Zahlungsart wählen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen oder aber durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler bei Ihrer Bestellung können Sie vor Absenden der Bestellung erkennen und mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren. Der Vertragsschluss erfolgt gemäß Passage 2 unserer AGB (im Teil I. Allgemeine Geschäftsbedingungen).

3 Wesentliche Merkmale der Ware

Angaben zu den wesentlichen Merkmalen der von uns angebotenen Ware entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produktbeschreibungen in unserem Internetshop.

4 Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

5 Lieferzeitangaben

Die Lieferzeit ist dem jeweiligen Angebot in unserem Internetshop zu entnehmen.

6 Reklamationen

Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen.

7 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

8 Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen nebst Kundeninformationen werden Ihnen per Email zugesendet. Die konkreten Bestelldaten sind bei Registrierung im Login-Bereich einsehbar.

Sie können sich die [AGB](#) ,das [Widerrufsformular](#) und die [Datenschutzerklärung](#) auch herunterladen, speichern und ausdrucken.

Zum öffnen des Dokuments benötigen Sie den Acrobat Reader.

Diesen können Sie sich hier herunterladen